

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA ALLIANZ EN CASO DE ACCIDENTE EN CIRCUITO

Para estar cubierto en caso de accidente tienes que seguir los pasos marcados en el siguiente protocolo de actuación.

1 

### LLEVA SIEMPRE CONTIGO TU POLIZA, TARJETA Y EL PARTE DE ACCIDENTES

Lleva siempre contigo tu Parte de Siniestros Allianz impreso (puedes imprimirlo junto con el justificante de tu póliza o en [www.motopoliza.com/parteaccidentesallianz](http://www.motopoliza.com/parteaccidentesallianz)) y tu tarjeta de piloto motopoliza.

2 

### PIDE AL ORGANIZADOR O CIRCUITO QUE TE FIRME O SELLE EL PARTE

Si te das un golpe en circuito, que el organizador / circuito te firme o selle el parte y que incluya su teléfono y DNI. De ese modo, si más tarde decides ir al hospital, no tendrás que localizar al dueño del circuito / organizador.

3 

### LLAMA A ALLIANZ

Si estás en Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Galicia, Madrid, Cantabria o Andalucía: 91 325 55 68

En el resto del territorio español: 91 334 32 93

En esa llamada tendrás que indicar

- Tus datos personales.
- El número de póliza.
- Fecha, lugar (circuito) y descripción del siniestro.
- Si necesitas ambulancia, solicítalo a la persona que te atienda.
- En caso de urgencia vital (sólo si tu vida corre peligro), llama al 112. Si no puedes llamar tú, que lo hagan por ti.

4 

### VE AL HOSPITAL QUE TE DIGA ALLIANZ

Dirígete al centro médico que te hayan indicado en el teléfono de Allianz. Te proporcionarán el hospital concertado más cercano.

- En el Centro médico debes indentificarte presentando tu D.N.I. y la tarjeta Motopoliza.com o la documentación de la póliza, así como el Parte de Accidente.
- Solicita tu PARTE MÉDICO DE URGENCIAS una vez hayas sido atendido en el hospital: nos lo tendrás que enviar (ver siguiente punto).

5 

### ENVÍA LA DOCUMENTACIÓN

Envía el Parte de Accidente perfectamente relleno y el Parte Médico a [allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es](mailto:allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es) con copia a [siniestros@motopoliza.com](mailto:siniestros@motopoliza.com).

Recuerda que tienes hasta 7 días para rellenar y enviar el parte a [siniestros@motopoliza.com](mailto:siniestros@motopoliza.com).

**SIEMPRE PUEDES LLAMARNOS AL 91 198 23 30  
DE L-V DE 9.30 A 18.30 Y SÁBADOS DE 10.30 A 13.30**